

Lapja: Pappszil / Oláh P.

## Vállalkozási Szerződés

### Neptun.Net

*Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer (EFTR)*

## Support, Szolgáltatási és Bevezetési Szerződés

Szerződés iktatási száma: **SDA/EDU/NYF\_2013**

Jelen szerződés, továbbiakban „**Neptun.Net Support és Bevezetési Szerződés**”

amelyet egyrésztől

**Nyíregyházi Főiskola**

székhely: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b

Intézményi azonosító: FI74250

Statisztikai számjel: 15329853-8542-312-15

Adószám: 15329853-2-15

Számlavezető pénzügyintézet: Magyar Államkincstár

Bankszámlaszám: 10044001-00282895-00000000

Képviseli: Prof. Dr. Jánosi Zoltán rektor

Kapcsolattartó: Csizmadia Valéria

mint megrendelő, továbbiakban „**Megrendelő**”,

másrészről

az **SDA Informatika Zrt.**

székhely: 2030 Érd, Retyezáti utca 46.

telephely: 1111 Budapest, Budafoki út 59.

cégjegyzékszám: 13-10-041083

számlavezető bank neve: Raiffeisen Bank

bankszámla száma: 12001008-01203728-00100004

adószám: 11684057-2-13

Képviseli: Fehér István vezérigazgató

Kapcsolattartó: Oláh Krisztina

mint vállalkozó, továbbiakban „**Vállalkozó**”

között jött létre az aláírás napján

## 1 SZERZŐDÉS SZÓHASZNÁLATA

- a) **Neptun Rendszer:** Neptun.Net (Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer EFTR) programrendszer aktuális verziója, a 2.sz. mellékletben felsorolt összes modul és funkcionalitásra vonatkoztatva.
- b) **Support szolgáltatás:** A Neptun Rendszer terméktámogatása, működtetéséhez, üzemeltetéséhez illetve karbantartáshoz szükséges támogatás nyújtása, folyamatos fejlesztése.
- c) **Új verziószám:** Neptun Rendszer bármely komponensének verziószámának az első tizedeséig történő változása.
- d) **Felek:** a Vállalkozó és a Megrendelő együttesen.
- e) **Jelen Szerződés:** jelen Neptun.Net (Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer (EFTR)) Support, Szolgáltatási és Bevezetési Szerződés mellékleteivel együtt.
- f) **Számítógép:** fogalom, a jelen szerződésben a Hardvert jelenti.
- g) **Jóváhagyott rendszer:** a Vállalkozó által a Neptun Rendszer szempontjából bevizsgált és írásban regisztrált eszközök és programok összessége.
- h) **Dokumentáció:** A Vállalkozó által átadott vagy a Megrendelő rendelkezésére bocsájtott leírások és egyéb anyagok összessége.
- i) **Bevezetési terv:** A Vállalkozó által készített, az új program modul(ok) bevezetésére tett technológiai és eljárási javaslat.

## 2 ELŐZMÉNYEK

- a) Szerződő Felek megállapítják, hogy Megrendelő „Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer üzemeltetése, támogatása (supportálása) és ezzel összefüggésben karbantartási és fejlesztési tevékenység ellátása” tárgyában nemzeti eljárásrend szerinti hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le.
- b) Az 2.a) pont szerinti közbeszerzési eljárásban Vállalkozó tette a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlatot, ezért a közbeszerzési eljárás nyertese Vállalkozó lett, így jelen vállalkozási szerződés megkötésére az 2.a) pont szerinti közbeszerzési eljárás eredményeként kerül sor.
- c) Szerződő Felek megállapítják, és jelen szerződés aláírásával is megerősítik, hogy az 2.a) pont szerinti közbeszerzési eljárás ajánlattételi felhívása, a hozzá kapcsolódó dokumentáció, valamint az Vállalkozó ajánlata jelen vállalkozási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, így a jelen szerződésben nem, vagy nem kellően szabályozott kérdésekben ezen dokumentumokban foglaltak az irányadók.

## 3 A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- a) Jelen szerződés alapján Vállalkozó köteles a Megrendelő részére a Neptun Rendszer üzemeltetését, támogatását (supportálását) elvégezni, ezzel összefüggésben karbantartási és fejlesztési tevékenységet ellátni, Megrendelő pedig köteles a szolgáltatást átvenni, illetve a 10. pont szerinti díjat/díjakat megfizetni.

**b) A Support tartalma**

A Neptun.Net Support és Bevezetési Szerződés hatálya alá a Megrendelő által használt, a 2. sz. mellékletben felsorolt modulok, funkcionalitások tartoznak.

**c) Neptun.Net Licence a Jelen Szerződés ideje alatt**

Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt térítésmentesen hozzájut a jelen szerződés hatálya alatt kiadott Neptun rendszer verzióikhoz (frissítéseikhez). Vállalkozó garantálja a Neptun Rendszer jogtisztta licencelését a Megrendelő részére és a Megrendelő kérésére írásban is igazolja. A Vállalkozó a Neptun Rendszer szoftvertermék (programrendszer) esetleges hibáinak kijavítását követően új verziót ad ki – előre egyeztetett rendszerességgel -, amelyet a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

d) Abban az esetben, ha a Jelen Szerződés megszűnik vagy a Vállalkozó szolgáltatásai felfüggesztésre kerülnek, a Vállalkozó nem köteles az új verziókat a Megrendelő részére átadni, Megrendelőt a Neptun Licencigazoláshoz tartozó Felhasználói Licencszerződésben szereplő jogok illetik meg.

**e) A Neptun.Net licence terjedelme**

A Neptun.Net programrendszer szoftverterméknek minősül. A szoftvertermékek a szerzői jog és a nemzetközi szerzői jogi egyezmények, valamint egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó törvények és jogszabályok védelme alatt állnak. Abban az esetben jogszerű a Neptun.Net felhasználása a Megrendelő részéről, ha a Megrendelő maradéktalanul betartja a szerzői és tulajdonosi jogokkal kapcsolatos törvényeket és a Jelen Szerződésben és a kapcsolódó Licencszerződésben szereplő megállapodásokat. Jelen Szerződés csak a Neptun Licencigazolással és Felhasználói Licencszerződéssel (ver.:3.0) együtt érvényes.

f) A Neptun Rendszer támogatása (supportálása) az 1. sz. mellékletben leírtak szerint valósul meg.

**4 A SZERZŐDÉSES IDŐSZAK**

a) A Felek a Szerződést határozott időre kötik. A szerződés időtartama a szerződéskötés időpontjától számított 36 hónap.

**5 SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS BEJELENTÉSEK MÓDJA**

a) A Vállalkozó részéről a Megrendelői kérdések megválaszolása történhet telefonon. Ha a Megrendelő döntése alapján a szóbeli konzultáció során nem oldódott meg a felvetett kérdés, és az igény továbbra is fent áll, úgy a Megrendelő írásbeli bejelentésére van szükség.

b) Az észlelt hibák bejelentésére a Vállalkozó által közölt webcímen található Neptun Hibabejelentő Portál használatával is lehetőség van.

c) A belépési lehetőséggel rendelkező munkatársak a Megrendelőtől érkező összes bejelentést láthatják. A Neptun Hibabejelentő Portálon keresztül a bejelentett hiba állapot nyomon követhető.

d) Ha Portálon történő bejelentés valamely technikai akadály miatt nem lehetséges, a hibát a Vállalkozó elektronikus e-mail útján is fogadja. Ebben az esetben, a support@sdainformatika.hu címre kell elküldeni a hiba leírását.

e) Sürgős esetekben a hibabejelentést a Vállalkozó a 4. számú mellékletben szereplő telefonszámon is fogadja törzsmunkaidőben. A szóban tett bejelentést utólag írásban is meg kell erősíteni a szükséges adatok feltüntetésével.

f) A hibabejelentés során a **Megrendelőnek** a **Vállalkozó** által előírt, alábbi adatokat kell közölnie:

- Bejelentő neve
- Telefonszám
- E-mail cím
- Intézmény neve
- Bejelentés dátuma
- Neptun adatbázis, kliens, szerver verziószáma
- Hiba megnevezése
- Hiba helye (kliens, szerver)
- Hiba részletes kifejtése
- Kliens hiba esetén a képernyő száma

g) Az írásbeli bejelentés az alábbiak szerint tekinthető közöltnek:

- A hibabejelentő portálon történt bejelentés esetén az a dátum, amikor a bejelentés igazoltan megtörtént;
- E-mailben történt bejelentés esetén az az időpont, amikor az e-mail a **Vállalkozó** részére igazoltan elküldésre került;

h) A **Vállalkozó** a rendszer működésével kapcsolatban hibabejelentést vagy észrevételt bárkitől befogadhat, de csak a **Megrendelő** által kapcsolattartásra vagy nyilatkozattételre feljogosított képviselőjétől fogadhat el utasítást.

## 6 KAPCSOLATTARTÁSRA ÉS NYILATKOZAT TÉTELRE JOGOSULT SZEMÉLYEK

- a) **Megrendelő** kinevez legalább egy kapcsolattartó személyt, aki a **Megrendelő** vezetése vagy vezető testületei, szervezetei mellett a **Vállalkozó** kapcsolattartója. A kapcsolattartó személy feladata továbbá, hogy gondoskodjék a **Megrendelő** és a **Vállalkozó** munkatársa közötti megfelelő együttműködésről. **Megrendelő** jogosult további, saját konzulens munkatársainak funkció vagy név szerinti írásos felsorolását megadni és változás esetén írásos értesítésben újra megküldeni a **Vállalkozó** részére.

**Megrendelő** részéről kapcsolattartó személy:

Név	Helytöltés	E-mail
Csizmadia Valéria	irodavezető	csizmadia@nyf.hu

- b) **Vállalkozó** kinevez legalább egy elsődleges intézményi kapcsolattartót, aki felelős vezetője a bevezetési és support projektnek, és irányítja az ügyféltámogató csoport **Megrendelővel** kapcsolatos munkáját.

**Vállalkozó** részéről kapcsolattartó személy:

Név	Helytöltés	E-mail
Oláh Krisztina	terméktámogatási vezető	olah.krisztina@sdainformatika.hu

- c) A **Felek Jelen Szerződés**szel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra a 4. számú mellékletben meghatározott személyeket jelölik ki.

d) **Felek** a nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra jogosult személyek változását és/vagy elérhetőségeiknek megváltozását haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül írásban bejelentik egymásnak.

## 7 VÁLLALKOZÓ FELADATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- a) **Vállalkozó** támogatja a **Megrendelőt** a hiba és hiba okának keresésében. Annak bizonyítása, hogy a hibáért a **Vállalkozó** felel, a **Megrendelőt** terheli.
- b) **Vállalkozó** elsősorban javítással teljesítheti szavatossági kötelezettségét. A javítás a hiba elhárításával, új programverzió átadásával, vagy azáltal történik, hogy a **Vállalkozó** a hiba hatásainak elkerülésére szolgáló elvárható útmutatást ad.
- c) A **Vállalkozó** köteles betartani Jelen Szerződés vonatkozásában minden, a Magyarországon érvényben lévő törvényes és hatályos rendelkezést.
- d) A **Vállalkozó** kötelezettsége, felelőssége, hogy valamennyi Support komponenst a tőle elvárható szakértelemmel és gondossággal végezze a Jelen Szerződéssel összhangban.
- e) A **Vállalkozó** az általa végzett módosításokért Jelen Szerződés szerint felelősséggel tartozik.
- f) A **Vállalkozó** jogosult a szerződés teljesítése érdekében szükséges körben a részére biztosított helyiségbe bejutni, gépeket, berendezéseket stb. használni.
- g) A **Vállalkozó** köteles a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat nyújtani.
- h) A **Vállalkozó** köteles a **Megrendelőt** minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a szolgáltatások eredményességét vagy határidőre történő elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítésben meg kell jelölni, hogy a bekövetkezett körülmény milyen mértékben, és milyen módon érinti a szerződés teljesítését. Az értesítés elmulasztásából vagy nem megfelelő tartalmából eredő kárért a **Vállalkozó** felelős.
- i) Ha **Megrendelő** nyilvánvalóan célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a **Vállalkozó** köteles a **Megrendelőt** figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a **Vállalkozó** felelős. Ha a **Megrendelő** a figyelmeztetés ellenére az utasítást fenntartja, a **Vállalkozó** a szerződéstől elállhat. Ha nem áll el, a **Megrendelő** utasítása szerint a **Megrendelő** kockázatára köteles a szolgáltatásokat elvégezni. Az ezzel okozott többletköltséget a **Megrendelő** köteles a **Vállalkozónak** megtéríteni.
- j) A **Vállalkozót**, minden alkalmazottját, illetve az általa teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli a szerződés teljesítésével összefüggésben tudomásukra jutott, illetve más módon megismert minden olyan nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala a **Megrendelő** üzleti vagy egyéb titkait sértené.
- k) A **Vállalkozó** úgy felel az általa igénybe vett alvállalkozók vagy bármely alkalmazott, közreműködő magatartásáért és szerződésszerű teljesítéséért, mintha maga járna el.
- l) A **Megrendelő** beleegyezésével a **Vállalkozó** a **Megrendelő** által biztosított jogosultság segítségével távmenedzsmenttel is elvégezheti jelen szerződéssel kapcsolatos feladatait.
- m) A **Vállalkozó** köteles értesíteni a **Megrendelőt** az általa ismert programrendszerekkel és technológiákkal kapcsolatos összeférhetlenségekről.
- n) **Vállalkozó** biztosítja a **Megrendelő** részére a kiadott verziók változásainak nyomon követhetőségét.
- o) A **Vállalkozó** köteles a felsőoktatással kapcsolatos jogszabályok nyomon követése alapján az ennek érdekében a Neptun Rendszerben szükséges szoftvermódosítások megfelelő, ésszerű



időben történő végrehajtására és dokumentálására.

- p) A **Vállalkozó** térítésmentesen biztosítja a **Megrendelő** részére a Neptun Rendszer frissítéseit (továbbiakban: verziókövetés) és köteles a verziócsomagok megfelelő hozzáférhetőségének biztosítására. A **Vállalkozó** köteles biztosítani a **Megrendelő** részére a Neptun Rendszer kiadott verzióinak nyomon követhetőségét.
- q) **Vállalkozó** vállalja, hogy a Kbt. 125.§ (4) bekezdésében írtaknak megfelelően nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a **Vállalkozó** adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- r) A **Vállalkozó** a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a **Megrendelő** számára megismerhetővé teszi és a 16. c) pont szerinti ügyletekről a **Megrendelőt** haladéktalanul értesíti.

## 8 A MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- a) **Megrendelő** telekommunikációs eszközökön – elsősorban Internet – keresztül, vagy közvetlenül hozzáférést enged és tesz lehetővé a **Vállalkozónak** a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig az érintett hardver és Szoftver eszközökhöz. **Vállalkozó** ezzel a tevékenységével összefüggésben megőrzi a **Megrendelő** lényeges érdekeit, és különösen az adatvédelmet is figyelembe veszi. Ha telekommunikációs berendezések útján nem lehetséges, vagy nem engedélyezett műszakilag könnyű hozzáférés, a **Megrendelő** visel mindennemű hátrányos következményt, így például az ennek következtében fellépő késedelmet vagy többletköltségeket.
- b) A **Megrendelő** köteles gondoskodni a **Vállalkozónak** átadott jogosultságok munkavégzést követő visszavonásáról.
- c) A **Megrendelő** köteles a **Vállalkozó** minden tudomására jutó titkát megőrizni, azt a továbbiakban ipari titokként kezelni. A **Megrendelő** felel azért, hogy a **Vállalkozóval** kapcsolatos információkhoz való hozzáférést azokra az alkalmazottaira korlátozza, akiknek munkafadataik miatt ismerniük kell azokat.
- d) **Vállalkozó** által átadott vagy teljesített program módosításokat, beállításokat a **Megrendelő** köteles tíz munkanapon belül letesztelni és megfelelőségét igazolni vagy részletes indoklással visszaautasítani. Amennyiben ez nem lehetséges a **Megrendelő** a határidő lejártá előtt jelezheti a **Vállalkozó** felé, hogy mikorra tudja a tesztelést befejezni.
- e) Ha a **Megrendelő** álláspontja szerint a **Vállalkozó** által jelen szerződésben határidőre vállalt kötelezettségeit **Vállalkozón** múlt okok miatt nem teljesíti, akkor a **Megrendelő** köteles erről haladéktalanul (három munkanapon belül) értesíteni a **Vállalkozó** nyilatkozattételre jogosult vezetőjét.
- f) A **Megrendelő** a **Vállalkozó** jelen szerződés szerinti szolgáltatásait ellenőrizheti. Nem mentesül a **Vállalkozó** a felelősség alól, ha a **Megrendelő** az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el. Az ellenőrzést a **Megrendelő** végezheti megbízottja útján. Erről a **Vállalkozót** értesíteni köteles. Az ellenőrzés szükség szerint, a **Vállalkozó** (vagy megbízottja) jelenlétében történik. Az ellenőrzésen tapasztaltakat a Szerződő **Felek** jegyzőkönyvbe foglalják.
- g) A **Megrendelő** köteles biztosítani a **Vállalkozó** által biztosított dokumentációknak megfelelő ismeretekkel rendelkező kiképzett munkatársakat, akik rendeltetésszerűen üzemeltetik a Neptun programrendszert.

- h) A **Megrendelő** a program központi kiszolgálókon futó komponenseinek működésével kapcsolatos minden berendezés változtatást, javítást, más telephelyre történő átépítést csak a **Vállalkozóval** történő előzetes egyeztetés után végezheti el.
- i) A **Megrendelő** köteles hibabejelentés esetén a **Vállalkozó** szakemberének helyszínre érkezéséig vagy távmenedzsmenttel történő beavatkozásáig minden lehetséges intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a hiba súlyosabbá válását megelőzze.
- j) A **Megrendelő** köteles biztosítani a **Vállalkozó** részére - előre egyeztetett időpontban - a munkavégzésével kapcsolatban a **Megrendelő** helységeibe történő belépést és az ehhez szükséges eszközök és jogosultságok meglétét és rendeltetésszerű működtetését.
- k) A **Megrendelő** köteles biztosítani a **Vállalkozó** részére a jelen szerződés szerinti feladatok elvégzéséhez szükséges hozzáféréseket a **Megrendelő** informatikai rendszeréhez.

## 9 SZOLGÁLTATÁSI KORLÁTOZÁSOK

- a) A **Megrendelő** nem támaszt semmilyen igényt, vagy követelést a **Vállalkozóval** szemben, a **Jelen Szerződésben** rögzített, ill. törvényes jogain kívül.
- b) **Megrendelő** hozzájárul, hogy az adatbázishoz direkt SQL parancssorból csak a **Vállalkozó** nyúlhat írásjoggal, az adatvédelmi törvény betartásával. Ha a **Vállalkozó** SQL adatbázisra vonatkozó kizárólagos írási joga nem teljesül – más is hozzányúl az adatbázishoz -, ebben az esetben a **Vállalkozó** adatbázissal és a **Neptun.Net** programmal kapcsolatos szavatossági felelőssége megszűnik. Az ebből keletkező hibák, károk valamint a rendellenes működés elhárítása és az eredeti állapot visszaállítása nem tartozik a **Szerződés** hatálya alá és költségei a **Megrendelőt** terhelik.
- c) **Vállalkozó** szerződéses kötelezettsége nem terjed ki azokra az esetekre, amikor a hiba oka:
  - o a **Vállalkozótól** független gyártó által elkövetett tervezési, ill. gyártási hibából vagy külső tényezőtől adódik (pl. villámlás, vízkár, tűzkár, túlfeszültség stb.)
  - o A **Megrendelő** nem tesz eleget a **Szerződés** 8 pontjában leírt kötelezettségeinek.
  - o Adatok illetve programok, a **Megrendelő** általi, szándékos, vagy véletlen törlése ill. a **Vállalkozó** felelősségét kizáró módosulása miatt következik be.
  - o Konfigurációs illetve beállítási paraméterek, felhasználás **Megrendelő** általi helytelen módosítása.
  - o Vírusfertőzés
  - o A telepített **Neptun.Net** program összeférhetlensége (incompability) más programokkal.

Ezen esetekben az elvégzett munka illetve eszközök ellenértéke, a **Megrendelő** által igazolt munkalap alapján számlázásra kerül, mint **Szerződésen** kívüli tevékenység.

- d) Harminc napot meghaladó fizetési késedelem esetén a **Vállalkozó** jogosult szüneteltetni a **Szerződés** szolgáltatásait. A szüneteltetett szolgáltatás nem minősül a **Vállalkozó** részéről szerződésszegésnek. A szolgáltatás szüneteltetését a **Vállalkozó** köteles a szüneteltetés megkezdése előtt jelezni a **Megrendelő** felé.
- e) **Megrendelő** tartozásának kiegyenlítését követően egy munkanapon belül a **Vállalkozó** köteles **Jelen Szerződésen** rögzített tevékenységeit folytatni, kötelezettségeit ellátni az aktuális verzió frissítéseket a **Megrendelő** részére biztosítani.

## 10 A VÁLLALKOZÁSI ÁR

- a) A **Jelen Szerződés** leírt feltételei mellett a **Megrendelő** a **Support** szolgáltatásokért, és szolgáltatási komponensekért fizet havi és/vagy tranzakciós díjat a **Vállalkozó** részére.
- b) A support szolgáltatás havi alapidája: 1 500 000,- Ft + ÁFA, azaz egymillió-ötszázezer forint

- + ÁFA. A tranzakciós díjakat a 3. számú melléklet tartalmazza.
- c) A Jelen Szerződésen kívül biztosított szolgáltatásokért a **Vállalkozó** a **Megrendelő** által igazolt munkalapok alapján jogosult a Jelen Szerződés által meghatározott óradíjat kiszámlázni a **Megrendelő** részére.
  - d) **Felek** megállapodnak abban, hogy a szolgáltatási díjak havi ellenértéke 2014. április 1-jétől kezdődően évente és halmozottan emelkedik az előző naptári évre a KSH által megállapított, a szolgáltatások irányadó fogyasztói árindex-növekedés mértékével.
  - e) A **Vállalkozó** által megadott árak, amennyiben az külön feltüntetve nincs, az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.
  - f) Az ajánlattételi felhívás II.1.1 utolsó bekezdése szerint **Megrendelő** fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződéskötés időpontjában figyelembe vett 6100 fős hallgatói létszám 15%-kal csökken a szerződés teljesítésének időtartama alatt, akkor a Support szolgáltatás havi alapdíj ugyanilyen mértékű csökkentése érdekében **Megrendelő** ezirányú kéréséről **Vállalkozót** írásban tájékoztatja.

## 11 FIZETÉSI FELTÉTELEK

- a) A **Vállalkozó** a havi teljesítés után jogosult utólag számlát kiállítani az ajánlata szerinti havi díjáról. A számla kiállításának feltétele a teljesítésigazolás. A **Vállalkozó** a teljesítésigazolással igazolt összegről állíthat ki számlát.
- b) Amennyiben **Megrendelő** az adott hónapot követő hónap 5. napjáig nem juttatja el **Vállalkozó** részére a teljesítésigazolást, **Vállalkozó** jogosult a havi teljesítést kiszámlázni.
- c) A **Vállalkozó** Jelen Szerződéssel kapcsolatosan jogosult havonta az előző hónapban a **Megrendelő** által igazoltan igénybe vett tranzakció díjas szolgáltatások ellenértékét kiszámlázni.
- d) **Megrendelő** a **Vállalkozó** által benyújtott számlát a számla kézhezvételét követő 30 napon belül átutalással egyenlíti ki a **Vállalkozó** részére a Kbt. 130.§ (3) bekezdésének megfelelően. Szerződő **Felek** kötelesek a kifizetés során az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (továbbiakban: Art.) 36/A §-ában foglaltak szerint eljárni. Ha a **Vállalkozó** szerepel a NAV köztartozásmentes adózói adatbázisában. Ha a **Vállalkozó** az adatbázisban nem szerepel, a **Vállalkozó** köteles harminc napnál nem régebbi, nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást csatolni. Az igazolás beszerzésének szükségessége – az igazolás csatolásáig terjedő idővel arányos időre – a **Megrendelő** fizetési késedelmét kizárja.
- e) A **Megrendelő** késedelmes fizetése esetén a **Vállalkozónak** jogában áll a Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

## 12 SZAVATOSSÁGI FELTÉTELEK

- a) **Vállalkozó** szavatolja, hogy a szerződés teljesítéséhez felhasználandó programok, szerzői művek szerzői, illetve felhasználó jogainak jogosultja és egyúttal jogosult azok átadására is.
- b) **Vállalkozó** szavatol azért, hogy jelen szerződés teljesítéséhez szükséges szolgáltatások ellátása mások szellemi alkotáshoz fűződő jogait nem sérti és kijelenti, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely **Megrendelő** joggyakorlását, illetve megszerzését korlátozná vagy kizárná. **Vállalkozó** köteles megtéríteni mindazt az igazolt költséget, illetve kárt, amely a **Megrendelő**nél e jogsérelem elhárítása vagy orvoslása körében keletkezik.



- c) **Vállalkozó** szavatol azért, hogy a szolgáltatás teljesítése megfelel a magyar, illetve az európai uniós jogszabályokban és szerződésben meghatározott követelményeknek.
- d) **Vállalkozó**, a **Megrendelő** részéről történő hibabejelentést követően, köteles a hibát – hiba elhárításához feltétlenül szükséges időn belül – kijavítani, illetve a szolgáltatást (annak érintett részét) ismételt elvégezni és arról a **Megrendelőt** értesíteni. Hibás teljesítés esetén a **Megrendelő** az előzőeken túlmenően választása szerint megfelelő árleszállítást is kérhet.
- e) **Vállalkozó** mentesül a szavatossági felelősség alól azokban az esetekben, amikor a hiba oka az alábbi esetek miatt következik be:
  - f) a **Vállalkozótól** független, a gyártó által elkövetett tervezési, illetve gyártási hibából vagy külső tényezőtől adódik (pl. villámlás, vízkár, tűzkár, túlfeszültség stb.);
  - g) a **Megrendelő** nem tesz eleget a jelen szerződés 8. j) pontjában leírt kötelezettségeinek;
  - h) adatok, programok törlése vagy módosítása **Megrendelő** hibájából következik be;
  - i) konfigurációs, illetve beállítási paraméterek, felhasználás nem az előírtaknak megfelelő módosítása a **Megrendelő** hibájából következik be;
  - j) a telepített Neptun Rendszer összeférhetlensége más programokkal, amennyiben az a **Megrendelő** tevékenysége következtében állt elő.
- k) A 12. e) pont szerinti korlátozás kizárólag az adott hibára érvényesül, a **Vállalkozót** egyéb, a Neptun Rendszer egészében fellépő hibával kapcsolatos szavatossági felelőssége alól nem mentesíti.

### 13 VIS MAJOR

- a) **Vállalkozó** nem tehető felelőssé, amennyiben késedelmes teljesítése, vagy a szerződéses kötelezettségek elmulasztása vis major következménye.
- b) Ebben a cikkelyben vis majornak minősül minden olyan rendkívüli, a Szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesülését fenyegető esemény, amelyet a **Vállalkozó** nem láthatott előre, és nem háríthatott el, és nem vezethető vissza a **Vállalkozó** saját hibájára vagy gondatlanságára. Az ilyen események lehetnek a következők, de nem korlátozódnak a következő eseményekre: biztonsági intézkedések, szállítási tilalmak, bejelentett általános sztrájkok a vonatkozó iparágakban.
- c) Ha vis major helyzet áll elő, a **Vállalkozónak** haladéktalanul értesítenie kell a **Megrendelőt** írásban a helyzetről és a helyzet okáról. **Vállalkozó** a helyzettől függően mindent köteles megtenni, hogy a szerződéses kötelezettségeit teljesítse.

### 14 FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

- a) Az esetleges kártérítési igényekre – jogcímtől függetlenül – egy éves elévülési határidő érvényes, a kárról való **Megrendelői** tudomásszerzéstől kezdődően. Felek a **Szerződésben** szereplő árat a **Szerződésben** meghatározott felelősségi körökre való tekintettel határozták meg.
- b) A **Vállalkozó** összes kártérítési felelőssége nem haladhatja meg a **Megrendelő** felé a **Megrendelő** által Jelen Szerződéssel kapcsolatosan már kifizetett szolgáltatási díj 15%-át.

## 15 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- a) Amennyiben **Vállalkozó** a **Megrendelő** együttműködésére vagy annak információjára vár, vagy a megbízás végrehajtásában egyéb módon, önhibáján kívül akadályoztatva van, a szállítási és teljesítési határidők az akadályoztatás időtartamával és az akadályozás megszűnését követő megfelelő feldolgozási idővel meghosszabbítva érvényesek. **Vállalkozó** az akadályoztatásról értesítést küld a **Megrendelő**nek.
- b) A Szerződő **Felek** a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott adatokat üzleti titokként kötelesek kezelni, figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. 81. §, illetve a Kbt. 80-81. § rendelkezéseire.
- c) Amennyiben a szerződés teljesítése során a Szerződő **Felek** személyes, illetve minősített adatokba nyernek betekintést vagy azok birtokába jutnak, kötelesek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltaknak megfelelően eljárni. **Vállalkozó** figyelembe veszi az 1992. évi LXIII. törvény (adatvédelmi törvény) rendelkezései szerinti adatvédelmi jogot. **Vállalkozó** a **Megrendelő** adatait számítógépen feldolgozhatja, kizárólag a Szerződés keretein belül annak teljesítésének céljából, azok személyes jellegének felhasználása nélkül.
- d) Szerződő **Felek** kötelezettséget vállalnak, hogy mindazok, akik a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban személyes vagy minősített adatokhoz hozzáférhetnek, az adatvédelmi jogszabályok előírásait betartják. A Szerződő **Felek**, a szerződés teljesítésében résztvevő valamennyi személy (alvállalkozó, alkalmazott), illetve akik adatokhoz, információkhoz, dokumentumokhoz hozzáférhetnek kötelesek titoktartási nyilatkozatot tenni, végrehajtják az adatvédelemhez szükséges védelmi, biztonsági intézkedéseket.
- e) Szerződő **Felek** felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely az adatkezelési, titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.
- f) **Felek** a másik fél előzetes írásos beleegyezése nélkül nem hozhatják nyilvánosságra a Szerződés tartalmát, kivéve, ha ez a Szerződés feltételeinek végrehajtásához vagy érvényesítéséhez szükséges, vagy ha jogi eljárások vagy törvények ezt megkövetelik. **Vállalkozó** a **Megrendelő** előzetes és írásbeli egyetértése nélkül nem hozhat nyilvánosságra a **Megrendelő** által, vagy a **Megrendelő** nevében más által rendelkezésre bocsátott specifikációt, tervezetet, rajzot vagy információt.
- g) **Felek** közötti minden megállapodást írásban kell rögzíteni, szóbeli megállapodások nem hatályosak.
- h) **Felek** a Szerződéssel kapcsolatos összes, egymásnak adott nyilatkozatát vagy értesítését a Szerződés értelmében személyesen és hitelesen átvett vagy átadott levélben, ajánlott levélben vagy visszaigazolt telefax formájában küldik egymásnak a Szerződésben ebből a célból megadott címre.
- i) A nyilatkozat, értesítés vagy közlés a címzett irányába akkor hatályosul, amikor azt a címzett megkapta, ill. rendes körülmények között meg kellett kapnia.
- j) A **Vállalkozó** érdekkörébe eső ok miatt meghíúsult szolgáltatás esetén **Megrendelő** meghíúsulási kötbérre jogosult, a meghíúsulási kötbér alapja a **Vállalkozó** (36 hónapnak megfelelő) nettó **Vállalkozói** díja. A kötbér mértéke ennek 15 %-a. A meghíúsulási kötbér a **Megrendelő** elállásának közlésével egy időben esedékes.
- k) A **Felek** rögzítik, hogy a kötbér igény korlátozásnak a jogi alapját a **Vállalkozó** által a **Megrendelő** részére Jelen Szerződésen biztosított és az árban már beleértett díjkezdmény teremti meg.

- l) A Szerződést magyar nyelven kell írni. A Szerződéssel kapcsolatos minden nyomtatott anyagnak, levelezésnek és más okmánynak, dokumentumnak, amelyeket **Felek** alkalmaznak, hasonlóan magyar nyelven kell készülnie, vagy ha más nyelven készülne, csatolni kell hozzá a magyar nyelvű fordítást.
- m) **Felek** arra törekszenek, hogy a Szerződés alapján, vagy azzal kapcsolatban közöttük felmerülő bármilyen nézeteltérést vagy vitát békés úton rendezzenek közvetlen, kötetlen tárgyalás útján.
- n) A tárgyalási eljárások nyelve magyar.
- o) Jelen szolgáltatási szerződés hatálya a **Felek** jogutódjára is kiterjed.
- p) A jelen szerződés mindkét fél aláírása napján lép életbe.
- q) Jelen szerződés szerint szükséges valamennyi nyilatkozatot a Szerződő **Felek** írásban (postai vagy elektronikus úton közölve, ideértve a Neptun Hibabejelentő Portált) kötelesek megtenni. A szerződésszegéssel, illetve a szerződés megszűnésével kapcsolatos nyilatkozatok kizárólag postai úton kézbesíthetők.
- r) Jelen szerződés nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVII. törvény az irányadóak.
- s) Szerződő **Felek** az együttműködés során esetlegesen keletkezett jogviták elintézését közvetlen tárgyalásos úton rendezik, amennyiben az eredménytelen marad, a szerződő **Felek** kikötik a nyíregyházi székhelyű, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét, amelynek mindenkor alávetik magukat.

## 16 SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MÓDOSÍTÁSA

- a) A szerződést bármelyik fél 12 hónapos határidővel felmondhatja.
- b) **Felek** rendkívüli felmondással abban az esetben élhetnek, ha a másik fél jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit megszegi és szerződésszegő magatartásával, vagy mulasztásával az erre irányuló írásbeli felszólítást követő 15 napon belül sem hagy fel. Bármely fél rendkívüli felmondása esetében a felmondásig terjedő időre nyújtott szolgáltatás díja kerül elszámolásra.
- c) **Megrendelő** a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Kbt.) 125. § (5) bekezdés alapján jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon, ha
  - I. a **Vállalkozóban** közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
  - II. **Vállalkozó** közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- d) Vis major esetben csak abban az esetben szűnik meg a szerződés, ha a **Vállalkozó** részéről a teljesítés véglegesen lehetetlenné válik.
- e) A szerződést mindkét fél beleegyezésével kizárólag a Kbt. 132. §-ában foglaltak alapján írásban lehet módosítani.

A **Felek** a jelen 17 számozott oldalból (mellékletekkel együtt) álló szerződést elolvasták, megértették, majd, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá. A szerződés 4 db eredeti,

egymással teljes egészében megegyező példányban készült, amelyekből 3 db a Megrendelő, 1 db pedig a Vállalkozó példánya.

**Mellékletek:**

1. számú melléklet: A Vállalkozó support keretében ellátott feladatai
2. számú melléklet: A Support szolgáltatást tartalmazó modulok felsorolása
3. számú melléklet: Kiegészítő tranzakciódíjas modulok, szolgáltatások
4. számú melléklet: A Vállalkozó és a Megrendelő által kijelölt kapcsolattartó személyek és értesítési címek

Kelt: Nyíregyháza, 2013. március 11.

SDA Informatika Zrt.

1111 Budapest, Budafoki út 59.

Banksz.: 12001008-01203728-00100004

Adószám: 11684057-2-13

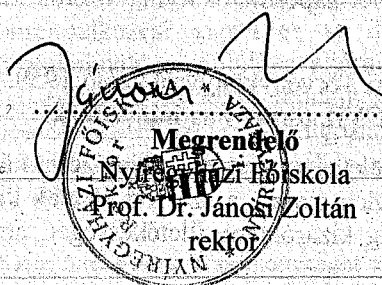
Fehér István

Vállalkozó

SDA Informatika Zrt.

Fehér István

vezérigazgató



Megrendelő

Nyíregyházi Főiskola

Dr. Hegedűs László Zsigmond

gazdasági főigazgató

Ez a dokumentum  
a Jogi és Szabályozási Iroda  
által felülvizsgált.

Nyíregyháza, 2013. március 11.

Dr. Spisák Béla  
jogtanácsos

**Neptun.Net**

Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer (EFTR)  
Support, Szolgáltatási és Bevezetési Szerződés

**1. számú melléklete****A Vállalkozó support keretében ellátott feladatai****1 RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS**

Ajánlattevő képviselője törzsmunkaidőben (9-17 óra között):

- elérhető telefonon
- elérhető E-mailen
- elérhető Faxon
- ajánlatkérő kérésére ajánlatkérő telephelyén végzi feladatát (ha a felvetett probléma jellegénél fogva szükséges)

support tevékenység céljából.

Az ajánlatkérő által küldött E-mailen vagy Faxon érkező megkeresésekre ajánlattevő 8 munkaórán belül köteles reagálni. Ajánlattevő vállalja, hogy minden tanévben a vizsgaidőszakokban és a félévek elején lévő iratkozási időszakokban valamint a rendszer leállás esetén a support tevékenységet törzsmunkaidőben 4 órán belül megkezdje és a hibát lehetőség szerint elhárítja. Ezen időszakok kezdetét és időtartamát ajánlatkérő írásban jelzi ajánlattevő felé legálább tíz munkanappal az időszak kezdete előtt.

**2 TANÁCSADÁS**

Tanácsadás során a **Vállalkozó** szakértői tanácsot ad a **Megrendelőnek**, annak technikai vagy szervezeti kérdéseire vonatkozóan.

A leggyakoribb tanácsadási esetek, de nem kizárólagosan:

- Hardver és szoftver komponensek működésének magyarázata
- Műszaki koncepció magyarázata (pl.: hálózati csomópontok együttműködése)
- Tanácsadás arra vonatkozóan, hogy a Neptun Rendszer szoftver alkalmas-e a **Megrendelő** által kitűzött új célok elérésére
- Az aktuális hardver és/vagy szoftver konfiguráció módosításának tervezése és kiértékelése
- Neptun Rendszer nyújtotta lehetőségek használatának magyarázata.



### 3 OKTATÁS

Oktatás során a **Vállalkozó** szakértői oktatásban részesíti a **Megrendelő** alkalmazottait az alábbiak szerint:

- a) A **Vállalkozó** félévente egyszer, a **Megrendelő** kérésére a **Megrendelővel** egyeztetett időpontban oktatást tart a Neptun Rendszer újdonságairól. A félévenkénti, a szolgáltatási árban szereplő oktatás időtartama nem több mint 6 óra félévenként.
- b) Az oktatás megszervezéséért, a körülmények biztosításáért a **Megrendelő**, a **Felek** által előzetesen egyeztetett tartalmú elektronikus segédanyagok biztosításáért a **Vállalkozó** felelős.
- c) A **Vállalkozó** az összes oktatáson jelenléti ívet vezet és nyilvántartja, hogy a **Megrendelő** mely alkalmazottai mikor és milyen típusú oktatáson vettek részt.

### 4 PROGRAMFEJLESZTÉS

- a) A **Neptun.Net** rendszerhez kapcsolódó, az általános specifikációján túlmutató egyedi fejlesztési igényeket, amennyiben megvalósítható, **Vállalkozó** külön szerződés keretén belül, megrendelésre elvégzi a **Megrendelő** részére.
- b) Fejlesztési igényeit a **Megrendelő** írásos formában küldheti el a **Vállalkozó** felé.
- c) A fejlesztési igény benyújtásakor részletezni kell a **Megrendelői** oldali specifikációt.
- d) **Vállalkozó**hoz beérkezett Fejlesztési igényeket – a fejlesztéshez elegendő információ birtokában – elbírálja, és válaszol **Megrendelő** részére. Ha az Intézményi igénylésben szereplő információk nem elégségesek, **Vállalkozó** további egyeztetést kezdeményez a **Megrendelővel**.
- e) **Vállalkozó** fenntartja magának a jogot a beérkező fejlesztési igény, indoklással történő elutasítására.

**Neptun.Net**  
Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer (EFTR)  
Support, Szolgáltatási és Bevezetési Szerződés

**2. számú melléklete**

**1 A SUPPORT SZOLGÁLTATÁST TARTALMAZÓ MODULOK  
FELSOROLÁSA**

Sz.	Modul, komponens megnevezése
1	Tanulmányi modul
2.1	Diákigazolvány modul
2.2	Órarendi modul
2.3	Pénzügyi modul
2.4	Neptun webes felület
2.5	Neptun gyűjtőszámlás funkcionális
2.6	Neptun E-számla funkcionális
2.7	Neptun TŰSZ interfész funkcionális
2.8	Neptun FIR adatkommunikáció funkcionális
2.9	Neptun kollégiumi funkcionális
2.10	Neptun elektronikus kérvénykezelő funkcionális
2.11	Neptun elektronikus Ügyfélhívó funkcionális

**Neptun.Net**Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer (EFTR)  
Support, Szolgáltatási és Bevezetési Szerződés**3. számú melléklete****1 KIEGÉSZÍTŐ TRANZAKCIÓDÍJAS MODULOK,  
SZOLGÁLTATÁSOK**

Sz.	Modul, komponens, szolgáltatás megnevezése	Díjfizetés típusa	Egység díja
1.1	Egyedi igények óradíja	Tranzakciós díj	14 500 Ft + Áfa /óra
1.2	Időbélyeg díja	Tranzakciós díj	15 Ft + Áfa/Neptun Elektronikus Aláírás

**Neptun.Net**

Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer (EFTR)  
Support, Szolgáltatási és Bevezetési Szerződés

**4. számú melléklete**

## A VÁLLALKOZÓ ÉS A MEGRENDELŐ ÁLTAL KIJELELT KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLYEK ÉS ÉRTESÍTÉSI CÍMEK

A Felek Jelen Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére az alábbiakban megnevezett személyeket jelölik ki.

**Megrendelő részéről:**

Ne	Titulus	E-mail
Prof. Dr. Jánosi Zoltán	rektor	janosiz@nyf.hu
Dr. Hegedűs László Zsigmond	gazdasági főigazgató	hegedusl@nyf.hu

**Vállalkozó részéről:**

Ne	Titulus	E-mail
Fehér István	vezérigazgató	feher.istvan@sdainformatika.hu

**Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult személyek:**

Ne	Titulus	E-mail
Márföldi Józsefné	központvezető	marfoldi@nyf.hu
Radványiné Onder Éva	központvezető helyettes	ondere@nyf.hu
Tischner Zoltán	informatikus	tischner@nyf.hu

**Felek a kapcsolattartásra a következő címeket, elérhetőségeket határozzák meg :**

Megrendelő részéről kapcsolattartásra megjelölt címek, elérhetőségek	
Levelezési cím	4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b
Telefon	+36 42 599 400
Fax	+36 42 402 485
E-mail	tanulmanyiosztaly@nyf.hu

Vállalkozó részéről kapcsolattartásra megjelölt címek, elérhetőségek	
Levelezési cím	1111-Budapest, Budafoki út 59.
Telefon	+ 36 1 209 4748
Fax	+36 1 279 0001
E-mail	support@sdainformatika.hu

Felek a nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra jogosult személyek változását és/vagy elérhetőségeiknek megváltozását haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül írásban bejelentik egymásnak. E bejelentés nem minősül a szerződés módosításának.